

Maison de Quartier des Avanchets

RAPPORT D'ACTIVITE 2021



Avec le soutien de
VERNIER
Une Ville pas Commune



TABLE DES MATIERES

REMERCIEMENTS	1
PRESENTATION DE L'ASSOCIATION	2
AXES PRIORITAIRES ET PHILOSOPHIE	3
LE MOT DE LA PRESIDENTE	4
365 JOURS A LA MAISON DE QUARTIER	5
BILAN GENERAL	10
PERSPECTIVES GLOBALES	12
CONCLUSION	14
RAPPORT DE LA TRESORIERE	15

REMERCIEMENTS

Nous remercions vivement les personnes, services, associations, groupements et institutions qui, tout au long de l'année, nous ont apportés leur soutien et leur collaboration.

Un merci plus particulier :

- Aux membres de l'association de la Maison de quartier des Avanchets
- A tous les habitants du quartier des Avanchets qui ont consacré du temps aux divers projets
- Au groupe projet du Contrat de quartier des Avanchets
- Au Conseil Administratif de la commune de Vernier
- Au Conseil Municipal de la commune de Vernier
- Au Service de la Cohésion Sociale (SCS)
- Au Service des bâtiments ainsi qu'au Centre d'entretien de la commune
- Au Service de la voirie
- A la Fédération des Centres de Loisirs et de Rencontre (FCLR)
- A la Fondation genevoise pour l'Animation socioculturelle (FASe) et son Service administratif
- A M. Angelo Torti, coordinateur de région
- Au corps enseignant des établissements scolaires des Avanchets et du cycle d'orientation des Coudriers
- Aux partenaires, travailleurs sociaux du quartier, de la commune et du canton
- Aux professionnels de l'Hospice Général des Avanchets
- A l'Association des Parents d'Elèves de la cité des Avanchets (APECA)
- Aux professionnels du Groupement Intercommunal pour l'Animation Parascolaire (GIAP)
- A l'Association des copropriétaires et Cogérim, gérance centrale des Avanchets
- Aux îlotiers de la Police Cantonale (poste de Blandonnet)
- Aux Agents de la Police Municipale de Vernier
- Aux infirmières scolaires du Service Santé Jeunesse (SSJ)
- A Chantal et Arta du Réseau d'Enseignement Prioritaire (REP)
- A Matthieu, concierge de l'école Avanchet-Jura
- Et à toutes les personnes nommées dans les chapitres suivants.

PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

LES MEMBRES DU COMITE DE GESTION :

Présidente : Madame Ana ROCH
Trésorière : Madame Angela ORTELLI
Secrétaire : Madame Séverine CAYET
Membres : Mesdames Sonja HANACHI, Mira LUCIC, Leïla MESLI, Yolanda LOZANO et Perpetue TOMBOLA
Messieurs Severino TENORE, Jean-Pierre TOMBOLA et Michel RENAUD

Déléguée communale : Madame Diana GRABER
Vérificateur aux comptes : Fiduciaire Anne-Marie PARINI

L'EQUIPE D'ANIMATION :

Responsable d'équipe : Madame Elisabeth INNOCENTE

Animateurs/trices : Mesdames et Messieurs, Sarah SCHADLER, Rachel DUCROT, Sebastian ANDENMATTEN, Nabil KHALFAOUI, Emilio MASOLOTTI, remplaçantes Sabrina CROTTAZ et Kelvia VIANNA DE OLIVEIRA

Moniteurs/trices permanents : Mesdames et Messieurs Linda GARCIA, Issac FATIO, Kevin MATTHEY-HENRY, Semako MEHINTO, Laura ROCH, Ludovic MERCAN, Victory PERRENOUD, Pablo DOS SANTOS, Anissa MOGHIS, Maeva PACIOSI, Issam LAMZAWAK, Aude RAYMOND, Emma SCHNEITER.

Apprenti socio-éducatif :
Monsieur Dinis DA COSTA

COMPTABILITE & SECRETARIAT :

Monsieur Johnny REZA

ENTRETIEN DES LOCAUX :

Madame Ana-Cristina SALVADOR

CUISINIERE:

Madame Samia ZEGHIDA

INTERVENANTES :

Cours de poterie enfants : Madame Monique SANDOZ
Cours de français : Madame Rachel MAISONNEUVE
Cours de Zumba : Madame Sanda SKOC

D'autres cours ont lieu dans les locaux de la Maison de quartier, ses derniers sont organisés de manière autonome. Il s'agit de celui du Yoga les dimanches matin et de répétitions de chorale les mardis soir.

Le Comité remercie toutes les personnes susmentionnées pour le travail accompli. Chacune et chacun, selon ses compétences professionnelles et ses qualités personnelles, ont contribué à la bonne marche de notre Maison de quartier.

AXES PRIORITAIRES ET PHILOSOPHIE

CONTEXTE :

La Maison de quartier est située dans la cité des Avanchets, à proximité de l'école Avanchet-Jura. Elle bénéficie d'un cadre sécurisant et agréable de par sa mitoyenneté avec ledit établissement, les préaux, les jeux, le terrain de foot et la piscine.

La configuration de la cité en immense zone piétonne permet à la population d'accéder aux divers lieux d'animations (ludothèque, crèche, pataugeoire, etc...) sans traverser de routes. Elle offre ainsi une grande sécurité.

AXES PRIORITAIRES :

- Consolider le lien social, améliorer la qualité de vie et le « vivre ensemble »
- Etre présents auprès de nombreux enfants et jeunes, ainsi que de leurs familles via les accueils et projets ponctuels.
- Travailler avec les habitants pour tendre à une démocratie participative et donc, continuer le travail sur le « devenir acteur »
- Pouvoir répondre aux besoins des habitants.

PHILOSOPHIE :

La Maison de quartier est résolument tournée vers le quartier et ses habitants. Elle cherche à être en adéquation avec les demandes, besoins, problématiques, ressources de la cité à travers des accueils, animations, projets et soutiens de groupes.

Les animateurs et le Comité sont donc être à l'écoute des habitants et aménagent des espaces pour élaborer des diagnostics et mettre sur pied des actions appropriées.

Les animateurs ont le souci du bien commun et d'une cohabitation harmonieuse. La Maison de quartier a un rôle social essentiel à jouer. Le Comité et l'équipe tiennent à ce qu'elle soit un acteur à part entière et reconnue dans le quartier pour son utilité sociale.

Le modèle de travail est celui de **l'intervention communautaire**.

LE MOT DE LA PRESIDENTE

Chers tous,

Même si cette année 2021 s'est révélée (encore !) compliquée sur le front sanitaire pour l'ensemble des acteurs de la Maison de quartier, nous gardons l'énergie pour aborder les nouveaux défis qui nous attendent.

Inscrite sous le signe de l'évolution, cette année a compté de nombreux beaux projets que nous nous sommes réjouis de réaliser ensemble afin d'améliorer nos prestations.

Malheureusement, d'autres actions ont dû être abandonnées pour de multiples raisons, et bien évidemment à cause de la pandémie et des différentes mesures imposées pour sauvegarder la santé de tout un chacun.

Cependant, la COVID a ses conséquences, peut-être pas toutes mesurées à cet instant, mais nous ressentons un désarroi des plus jeunes qui se traduit par des incivilités ou des bagarres récurrentes. Les personnes âgées souffrent de solitude et d'isolement, les familles n'ont pas cessé de nous demander de reprendre les activités conviviales comme les lotos, les fêtes de quartier, les repas interculturels, etc...

Cette sombre et curieuse période nous aura prouvé que l'être humain, quel que soient sa condition, ses coutumes ou ses origines a besoin de l'autre.

Partager, transmettre, rigoler, s'amuser, apprendre, cette liste est loin d'être exhaustive.

La nature étant bien faite, nous croyons qu'elle reprendra ses droits et nous pourrons poursuivre une vie et des activités normales et/ou de nouvelles pour le bien de tous.

Nous devons noter que durant cette année 2021, l'équipe de la Maison de quartier a dû faire face à de nombreux changements.

En effet, les 6 premiers mois ont été marqués par des absences auxquelles des remplacements à courts termes ont été mis en place et ont ainsi permis un fonctionnement adéquat.

Dès septembre, de nouveaux collaborateurs ont été accueillis. Un temps de secrétariat a pu être dégagé en amputant, malheureusement, du temps d'animation. Dans cette équation, la Maison de quartier a accepté de prendre à sa charge et sur son budget de fonctionnement, un pourcentage dévolu au secrétariat.

A noter également que 2021 a vu l'implantation du projet Tipee, logiciel de planification et de validation du temps réel de travail des collaborateurs avec contrats FASe. La compréhension et l'utilisation de ce logiciel a nécessité un certain temps d'adaptation. Notre responsable d'équipe en charge de la bonne tenue de ce support technique investit une partie de son temps hebdomadaire non négligeable sur cet outil, afin que le salaire de chaque employé (20 personnes) soit en adéquation avec son contrat.

Je finis en remerciant tout le personnel de la Maison de Quartier pour son investissement, ainsi que les membres de Comité qui continuent à être force de propositions.

Prenez soin de vous et à bientôt

365 JOURS A LA MAISON DE QUARTIER

Les accueils tout public sont destinés à toute la population, des plus jeunes aux plus âgés. Ce sont des moments où les habitants sont libres de venir et partir quand ils le souhaitent, tout en demandant/proposant une activité. Certaines personnes ne font que passer pour dire « bonjour », d'autres restent un instant pour boire un thé ou jouer.

La Maison de quartier propose trois ouvertures tout public, à savoir les mardis et jeudis de 16h00 à 19h00 et, durant la période d'hiver, les samedis après-midi de 14h00 à 18h00.

En moyenne, une trentaine de personnes les fréquentent de manière régulière, principalement des habitants du côté de l'école Avanchet-Jura.

Une nouveauté a vu le jour cette année. Un groupe de maman venant régulièrement, avec l'aide de l'équipe, prépare spontanément les goûters. Elles arrivent avant l'heure d'ouverture et confectionnent des gâteaux.

Bilan et perspectives :

Une des perspectives de l'an passé, était de pouvoir mettre en place une activité pour ce groupe de maman, ce qui a été réalisé. A l'avenir, nous sommes à leur écoute afin de répondre au mieux à leurs besoins et demandes.

Les accueils des mercredis après-midi ont permis à une vingtaine de participants, âgés entre 6 et 18 ans, de venir jouer, dessiner, rencontrer des copains. Cet espace est ouvert de 14h00 à 18h00 et a permis d'offrir un moment de détente avec une équipe proposant des activités et à l'écoute des besoins.

Cet accueil a plus que de sens en cette période de pandémie.

Bilan et perspectives :

Les perspectives inscrites pour 2021, n'ont pas pu être réalisées. En effet, mettre en place des sorties avec la pandémie nous est apparu compliqué, voire impossible. Durant l'année 2022, nous espérons organiser des animations qui correspondent aux envies de la population.

Les vendredis soir de 17h00 à 22h00 sont accueillis les jeunes âgés de 13 à 18 ans. Les repas ne sont pas d'actualité à cause des restrictions sanitaires. Des encas style sandwiches, croque-monsieur et autres ont été rapidement consommés. Une trentaine de jeunes garçons ont bénéficié de l'espace et, vers la deuxième moitié de l'année, des filles ont rejoint le groupe. La mixité change radicalement la dynamique de ces espaces d'accueil.

Les jeunes, à cause de la pandémie, sont pour certains déprimés et ont tendance à se réfugier dans la consommation de produits illicites.

Des sorties ont été organisées en début d'année suite à la demande des jeunes.

Bilan et perspectives :

Appliquer les mesures sanitaires a été un dur labeur. L'équipe a dû faire face à la frustration des limites imposées par la situation pandémique.

En termes de perspectives pour l'année suivante, l'équipe répond à une envie des jeunes, d'organiser avec eux un camp à fin juin 2022.

Un travail sur les addictions prendra également forme en 2022.

La population « jeunes adultes » est une population dans le besoin. Les difficultés rencontrées sont multiples, entre violence, « zonage » et consommation de produits illicites. L'équipe et le Comité se sont penchés sur ces problématiques. Après débats, un nouveau projet a vu le jour avec plusieurs axes.

Pour les 12 - 16 ans, nous visons des objectifs autour du respect, de l'autonomie et de la responsabilisation.

Pour les 16 - 20 ans, nous travaillons sur l'estime de soi, les volets professionnels et personnels de ces jeunes.

Les moyens pour atteindre ces objectifs sont : ouverture de l'espace d'accueil la BAR, suivi individuel, projets permettant aux jeunes de sortir du quartier ainsi que l'accès à la culture et aux sports.

A l'automne, des ateliers de boxe ont vu le jour deux fois par semaine. La FASe nous a alloué un fond spécial (SPOC) afin de rétribuer le professeur. Une dizaine de jeunes les suivent.

L'équipe est présente au local la BAR les mardis et jeudis où ils tissent de bons liens avec les jeunes.

Bilan et perspectives :

Continuer le travailler avec les jeunes. Consolider le travail de réseau mis en place.

Cet accueil au cycle s'est vu modifié et réduit en raison des mesures liées au corona virus. Dans ces conditions, il n'a pas toujours été aisé de répondre aux divers besoins des jeunes surtout lors de la période d'accueil dit *minimum* (venir manger à *distance* et quitter les lieux le plus rapidement possible). Durant cette période, les activités du groupe santé se sont stoppées.

Fort heureusement, dès juin et la reprise scolaire de fin août, nous avons pu retrouver nos espaces et accueillir les jeunes correctement puisqu'ils ont pu à nouveau manger ensemble et utiliser pleinement l'espace durant leur pose. Cet accueil continue d'être chaleureux et convivial. 70 à 80 jeunes passent chaque jour et l'ambiance reste au beau fixe. Cela nous montre que les jeunes ont besoin d'un endroit où pouvoir manger et se retrouver durant leur pause de midi. Une trentaine sont inscrits quotidiennement aux repas livrés et une quarantaine viennent avec leur propre nourriture. Quelques uns viennent également uniquement pour profiter du baby-foot, d'un endroit pour se poser et se relaxer.

Cet automne, nous avons repris des interventions avec le groupe santé notamment sur le thème de la différence. Le but était de sensibiliser les jeunes à la question de la différence et au bien-vivre ensemble à travers une réalisation collective comme support de réflexion axée sur la diversité des origines. Nous avons mis en avant l'aspect multiculturel qui existe au sein de l'école et échangé autour de ses richesses avec les élèves.

Les notions de discrimination et de tolérance ont été évoquées durant ces interventions et nous avons relevé que ces diverses données sont valables quelle que soient les différences (origines, sexes, handicap, etc). Ce groupe santé est à nouveau bien actif au sein du cycle et les divers partenaires extérieurs à l'école se montrent motivés et présents. Nous avons déjà d'autres idées pour 2022 !

Les mercredis, sur inscriptions, sont toujours d'actualité et répondent aux besoins des parents qui travaillent. Les enfants sont accueillis avec un petit déjeuner et encadrés par une équipe de 5 professionnels. Nous avons également accueilli un enfant atteint de troubles du comportement, encadrée par un moniteur spécialisé. Une aide financière pour ce type de prise en charge nous a été allouée par la FASE (fond FINC).

L'équipe a constaté, de façon plus percutante cette année, des comportements d'enfants qui n'acceptent pas ou mal les consignes, qui ont de la peine à vivre en collectivité et qui manifestent souvent leur mal être par des bagarres ou des insultes. Ces comportements ont obligé l'équipe à mettre en place des entretiens formels et cadrés avec les parents.

Bilan et perspectives :

Continuer de répondre aux besoins des parents et des enfants. Poursuivre la collaboration avec l'éducatrice de l'école Avanchet-Jura en visant le bien de l'enfant.

Les lundis, un espace informatique sous forme d'atelier existe toujours pour les séniors. Cette année, les restrictions sanitaires nous ont permis d'ouvrir ce lieu que depuis septembre.

Il est fréquenté par 4 à 5 séniors qui apprécient d'avoir des réponses à leurs soucis informatiques.

Bilan et perspectives :

Continuer d'offrir cet espace avec un professionnel compétent.

Des activités pour les enfants, sur inscription, ont été organisées pendant les vacances scolaires, pour répondre à la demande des parents.

En février, la pandémie ne nous a malheureusement pas permis de mettre en place la semaine de ski.

Un centre aéré classique a été proposé en remplacement ainsi qu'à Pâques et en automne.

Les 8 semaines de centre aéré d'été ont été organisées, pour le mois de juillet nous avons pu accueillir 8 enfants de plus pour le mois de juillet.

Bilan et perspectives :

Continuer ces actions qui répondent à la demande des parents avec un programme varié dont un des objectifs est de sortir les enfants du quartier pour leur permettre de découvrir d'autres contrées.

En parallèle, durant les vacances scolaires, des accueils libres tous les après-midis, ont été proposés pour les semaines de février et d'automne, répondant à une demande pour les enfants et les ados.

De mi-juin à mi-juillet, l'équipe d'animation a mis en place «l'espace estival» durant lequel, les habitants ont pu regarder les matchs de football de l'Euro sur écran géant.

Un espace à l'extérieur de la Maison de quartier a été aménagé avec une grande tente, des barbecues et un petit bar.

Un programme d'animations a été proposé comme des concerts, lotos, soirée avec des comiques, mur de grimpe etc...

Les habitants ont été ravis et l'équipe a senti leur besoin de se rassembler.

Bilan et perspectives :

Mettre en place davantage d'animations pour les habitants du quartier. Notre souhait serait la mise en place d'une fête de quartier au printemps 2022.

Les séniors ont pu, cette année, bénéficier d'une sortie en partenariat avec le délégué aux séniors, l'IMAD, le CAD qui organisent une sortie culturelle chaque année.

En raison des mesures sanitaires, la sortie a été un peu réduite. Il s'agissait uniquement d'une visite au musée de la Croix-Rouge et un repas auxquels 24 séniors ont participé à cette excursion.

Bilan et perspectives :

Continuer cette activité qui répond à un grand besoin.

Les cours de poterie enfants que la Maison de quartier propose depuis quelques années sont toujours présents et rapidement complets.

Les enfants sont heureux de pouvoir créer, de leurs mains, des objets comme des tasses, vases et autres.

Les cours de français pour personnes non-francophones sont également une réponse à un besoin des habitants du quartier. Deux matinées sont consacrées à l'apprentissage écrit et oral ; un après-midi, des sorties sont organisées afin de connaître Genève et ces environs.

Bilan et perspectives :

Continuer de proposer des cours pour le bien des habitants et leur intégration.

Le travail en réseau est une partie importante de la fonction de l'animateur. En effet, peu de projets peuvent se mettre en place seuls.

La Maison de quartier des Avanchets s'investit dans plusieurs groupes de professionnels.

Autour du monde des enfants, les enseignants, éducateurs, infirmières et animateurs se rencontrent plusieurs fois par an pour échanger et mettre en place des actions communes.

D'autre part, des réflexions et analyses de situations sont faites, ensemble, afin de répondre au mieux à des familles en souffrance dont les comportements des enfants posent des problèmes d'intégration tant dans le milieu scolaire, parascolaire que des loisirs.

Chaque mois, se réunissent des représentants des Correspondants de nuit, police municipale, professionnels de l'Eclipse, TSHM, ChâBal et animateurs de la Maison de quartier des Avanchets, auxquels se joint parfois le coordinateur de région.

Ces séances ont pour objectif premier de s'informer mutuellement des disponibilités, des heures d'ouverture, des activités. Ces indications sont indispensables pour permettre à nos adolescents et jeunes adultes d'avoir connaissance des activités, actions, sorties dans le périmètre de leur habitation.

Ces rencontres ont également pour but de tenter de répondre, de façon commune, à des préoccupations ou réactions de nos jeunes qui posent problème dans le cadre des quartiers.

Nous nous sommes penchés sur la consommation de cannabis qui a littéralement explosé durant la pandémie. Si, trouver un terrain d'action commun entre les professionnels n'a pas été aussi simple que nous pourrions l'imaginer, nous sommes assez fiers de constater que notre travail acharné nous permet la mise en place, en avril 2022, d'une formation sur l'addiction à laquelle vont participer tous les partenaires de ce groupe.

Par ailleurs, certains corps de métier ont été présents et nous ont accompagné dans nos actions et réflexions, à la suite de bagarres et violences graves inter-quartiers.

Depuis quelques années existent au sein de la commune de Vernier un groupe nommé « Tripartite», réunissant des représentants de la commune, de la direction de la FASE et des associations des lieux FASE installés sur la commune.

Cette « Tripartite» a comme objectif de cibler les problématiques, demandes et besoins, éventuellement identiques dans les différents quartiers afin de pouvoir coordonner diverses actions communes.

La pandémie a restreint les mouvements de la « Tripartite». Néanmoins un groupe issu de cette dernière s'est penché sur les offres que certaines Maisons de quartiers organisent pour la prise en charge des enfants durant les vacances scolaires.

BILAN GENERAL

Le quartier des Avanchets est composé de 6 barres d'immeubles, entourées par des grandes voies de communication et proche de toutes commodités, il n'en reste pas moins un quartier loin du centre de la commune de Vernier, isolé des activités sociales habituelles telles que lieux de culte, places de rencontre, restaurants et autres institutions qui donnent vie à un quartier.

Diverses associations culturelles et caritatives tentent de donner un corps ou plutôt une âme, une histoire à cet ensemble résidentiel sorti de terre comme un vaisseau quelque peu extra-terrestre. En 2020, lorsque la pandémie explose, le confinement sanitaire se rajoute à un confinement social qu'impose depuis des décennies l'emplacement géographique et la réputation de cet endroit un peu particulier. La fermeture des quelques lieux existants, tels que les écoles, où les mères se retrouvaient à la sortie des classes, de la piscine, du petit bistro et de la maison de quartier a fait ressortir, avec une certaine acuité et une grande visibilité, diverses problématiques identifiées mais souvent passées sous silence parce que presque invisibles.

La solitude des aînés apparaît notamment, puisque dans un premier temps ils sont les patients désignés dans cette pandémie. Seuls quelques mouvements de solidarité internes au quartier vont rompre certaine solitude et résoudre des difficultés quotidiennes comme de faire les courses de base.

Des familles fragilisées sortent également de l'ombre, il ne s'agit pas uniquement de précarité financière, mais également de fragilité sociale telle qu'une mauvaise compréhension de notre langue qui renvoie certaines familles à une incompréhension des décisions politiques (mesures sanitaires) pour une protection de chacun d'entre nous.

Le quartier, durant cette période particulière, doit faire face à une augmentation des incivilités de toute sorte, mais la plus flagrante est sans nul doute la propreté des lieux publics. C'est comme si, toutes générations confondues, en avaient oublié l'usage des poubelles et qu'une fin du monde proche justifiait l'abandon des déchets sur la voie publique. La conséquence de ces négligences est une augmentation de l'apparition des rats qui se sont montrés ravis et beaucoup moins farouches jusqu'à en mordre des enfants.

Les adolescents et les jeunes adultes ont été particulièrement touchés par les confinements et par cette période où tout projet et rêve a dû être mis entre parenthèses. Pour ceux qui ont déjà souvent des difficultés scolaires, problèmes familiaux, diverses formes de précarité, les loisirs, le sport, les dépenses physiques restent un moyen essentiel d'évacuer soucis et frustrations diverses. La fermeture des salles de sport et les interdictions de rassemblement n'ont eu comme conséquence que d'augmenter angoisses, inquiétudes et frustrations. Nos jeunes et adolescents se retrouvent alors à la recherche d'activités pour soulager leurs tensions, leur colère et leur incompréhension face aux restrictions sanitaires.

Depuis plusieurs années déjà nous constatons la formation de bandes de jeunes et d'adolescents dans divers quartiers périphériques (Lignon – Saconnex) qui manifestent une certaine agressivité les unes envers les autres avec des revendications territoriales plutôt féroces.

Dès les premiers confinements et sans raison apparente naissent des bagarres, des rixes, des passages à tabac avec utilisation d'armes blanches, barres de métal, dont certaines auraient pu être fatales. Des adolescents se retrouvent gravement blessés nécessitant plusieurs semaines d'hôpital. L'insécurité sociale, sanitaire, économique et les restrictions diverses ne font qu'augmenter ce genre de confrontations. N'importe quel prétexte soulève rage et colère des bandes entre elles.

Ces comportements sont un véritable fléau et mettent à mal des familles entières qui ne sentent plus en sécurité dans le quartier. De nombreuses mères demandent l'aide à la Maison de quartier pour aborder ces problématiques et émettent le souhait de rencontrer la cheffe du département afin d'obtenir des réponses sur ce qui peut être fait pour garantir un avenir décent à leurs enfants.

Le ralentissement économique interroge aussi les jeunes sur leurs possibilités de formations et avenir. On voit alors apparaître, dans nos allées, des personnes s'installant pour une nuit afin de se protéger du froid. Subitement, les personnes sans abri se montrent dans le quartier et c'est un phénomène nouveau qui laisse perplexe tant les habitants que les travailleurs sociaux.

Si petit à petit la vie reprend ses droits, la Maison de quartier doit se rendre compte que leur intervention modifie leur manière de travailler. Des familles entières, même si elles étaient déjà identifiées par le passé comme familles en souffrance, font appel à nous pour la prise en charge des enfants passablement mis à mal par cette période de pandémie.

Il s'agit donc d'intervenir avec des propositions de prise en charge durant les périodes hors scolaires pour des fratries perturbées, en collaboration avec les parents souvent mal en point aussi, avec l'école et d'autres partenaires sociaux intervenant déjà dans ces milieux familiaux compliqués.

Si le travail des animateurs est de répondre aux besoins des habitants en aidant à la mise en place de projets collectifs, les animateurs doivent faire appel à leurs connaissances et leur savoir pour répondre à des problématiques familiales ayant besoin d'aide afin de trouver un apprentissage pour l'un des enfants, un moyen de garde pour le dernier, le mercredi, et parfois même expliquer les formulaires reçus des administrations qui génèrent de l'inquiétude parce qu'incompréhensible pour bien des familles.

Les demandes individuelles des jeunes et adolescents sont en augmentation. Elles vont du conseil à de l'aide pour des démarches voire au soutien plus intense pour passer une crise.

L'équipe de la Maison de quartier constate une augmentation notoire du temps qu'elle passe en travail social individuel. Si parfois le relais est possible sur un service ad hoc il n'est souvent pas désiré par les demandeurs car ils connaissent nos animateurs et leur font confiance. Ces derniers, soucieux du bien-être des habitants, s'imposent alors recherches et prises de renseignements pour répondre au mieux.

PERSPECTIVES GLOBALES

Afin de respecter la vocation initiale de notre Maison de quartier, qui est de répondre à des besoins des habitants et de leur offrir l'aide nécessaire à la mise en place de projets choisis et décidés par ses mêmes habitants, pour eux et par eux, elle est attentive aux demandes qui émergent lorsque la pandémie se fait moins pesante et exigeante dans ses restrictions.

Les seniors, très touchés et isolés souhaitent retrouver des activités de groupe, des moments de rencontres, partage, sorties hors quartier afin de reprendre leur souffle et constater que le monde ne s'arrête pas aux frontières du quartier. La Maison de quartier a mis en place une sortie fin 2021 en respectant à la lettre les consignes sanitaires. En plus de l'intérêt et de l'enthousiasme manifestés, les seniors ont émis le désir d'avoir d'autres opportunités de découvertes, visites et autres moments de rencontres. Les repas vont certainement pouvoir s'ouvrir à plus de convives et des activités comme les lotos ou soirées conférences sont à imaginer pour répondre à un besoin plus encore qu'à une demande.

En ce qui concerne les familles, il est constaté que les mères de famille sont demandeuses et souhaitent une aide pour la mise en place d'activités qui leur correspondent. L'envie de se bouger, de se dépenser, d'avoir des activités physiques ensemble se fait jour par des cours de zumba, danse, exercices pendant les heures scolaires. Ces rencontres sont importantes car elles permettent aux mères de se voir, de se bouger ensemble, la Maison de quartier est aussi un lieu que fréquentent leurs enfants et donc un pont entre parents et Maison de quartier. Cette proximité permet une attention, une écoute et une réactivité plus grande lorsqu'un problème est identifié.

L'attention de la Maison de quartier est dirigée vers les adolescents et les très jeunes adultes qui ont été particulièrement affectés par les mois de confinement. Ils font l'objet d'une écoute, d'une observation très attentive afin que les animateurs ne passent pas à côté de signes, de manifestations indiquant un mal être grave pouvant aller à des provocations ou à des comportements délinquants et agressifs.

Des disponibilités tant individuelles que collectives ont été prévues et seront intensifiées pour accompagner ceux qui le souhaitent, tant dans des projets individuels, formation, apprentissage, travail ou activités collectives

sportives et culturelles à l'intérieur du quartier et à l'extérieur. Il est apparu essentiel que les adolescents et les très jeunes adultes s'aperçoivent que le sport et la culture sont au-delà des Avanchets et qu'il est important d'aller voir ailleurs. Un camp de vacances est organisé pour l'été prochain avec ceux qui le souhaitent et qui ont besoin d'un regard sur cet ailleurs.

A noter que les ateliers de boxe auront lieu hors du quartier. Sera organisé, également au printemps 2022, un tournoi de «Street Foot» dans diverses communes genevoises.

Les enfants ne sont bien entendu pas oubliés, certaines activités ayant été poursuivies malgré les restrictions sanitaires afin d'offrir aux plus jeunes des moments de détente où leur imagination et leurs besoins de se dépenser ont été respectés. Le ski, les mercredis, les centres aérés ont été maintenus et des attentions particulières ont été portées aux enfants manifestants des difficultés ou des signes de souffrance dus à cette pandémie. Nous signalons également que nous espérons pouvoir reprendre les locations de salle pour fêter les anniversaires et permettre ainsi à des familles de se retrouver dans un lieu convivial.

La Maison de quartier est toujours sollicitée pour offrir des moments de détente et de rencontres aux habitants du quartier.

Toutes les occasions de se rencontrer, faire la fête, sortir de chez soi, s'animer, pour être mieux avec les autres ne fera l'objet d'aucune économie de la part de la Maison de quartier qui reste disponible pour la mise en place de ces moments importants et festifs. Ce, d'autant plus que si la pandémie le permet il est souhaité d'organiser une fête de quartier dans le courant du mois de mai.

Par ailleurs, durant l'été sera proposé un espace estival ouvert à tous et avec un programme varié.

CONCLUSION

La pandémie et ses restrictions, mais aussi les limites budgétaires et les disponibilités de personnel nous ont obligé à choisir et, choisir, comme chacun le sait, c'est renoncer.

- **Pandémie et restrictions :**
Les actions, animations au profit des séniors et familles ainsi que les repas interculturels organisés par des mamans non-francophones ont été gravement limités voire annulés en raison des restrictions sanitaires.
- **Temps de travail :**
L'ouverture aux jeunes adultes et adolescents, l'augmentation d'un nombre d'enfants lors de centres aérés durant les vacances scolaires, n'ont pu être envisagés, faute de temps de travail des animateurs.
- **Espace :**
La configuration architecturale de la Maison de quartier impose des limites d'activité. Il n'est malheureusement pas envisageable d'ouvrir à diverses activités générationnelles avec des besoins différents.
- **Décision communale :**
En hiver, les adolescents et jeunes adultes sont très demandeurs d'activités sportives en salle auxquelles nous ne pouvons pas répondre favorablement actuellement.
- **Limites de compétences :**
Nous sommes de plus en plus confrontés à des problématiques familiales compliquées et/ou douloureuses. Il nous est souvent difficile d'offrir un soutien pertinent.

Si la pandémie a mis à mal la population dans son ensemble, elle a rendu visible et de façon accrue des difficultés importantes chez toutes classes d'âges. Nous constatons qu'une énergie constructive et un immense enthousiasme n'ont néanmoins pas quitté les habitants du quartier des Avanchets.

Ces derniers restent soucieux de leur bien-être et d'une qualité de vivre ensemble dans un maximum de sécurité et convivialité. Cette ardeur va nous permettre de construire et améliorer les dynamiques de notre quartier.

Certains résidents se disent satisfaits de leur vie dans le quartier et ne souhaitent pas en changer.

Il est donc important de s'appuyer sur cette satisfaction pour améliorer tout ce qui peut l'être et offrir plus de bien être à tout un chacun.

RAPPORT DE LA TRESORIERE – EXERCICE 2021

Notre subvention communale s'élève cette année à CHF 110'600.00. Le total des recettes et dépenses laissent apparaître une perte de **CHF 9'433.32** pour l'exercice.

Il a été prévu pour l'exercice de 2021 une perte de chf 2'530.25, qui correspond aux 6% animateurs à déduire des fonds propres. La différence s'explique de la manière suivante :

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| - Augmentation des heures cuisinière | chf. 1'361.75 |
| - Poste de travail – nouvel animateur | chf. 1'250.- |
| - Animation pour l'espace estival | chf. 4'291.32 |

La subvention communale extraordinaire de la ville de Vernier de CHF 3'098.- pour la sortie / activités SENIORS a été utilisée à hauteur de chf. 930.60. Le solde sera reconduit pour l'année 2022.

La perte de l'exercice sera déduite des fonds propres de la maison de quartier. Les portant de chf. 68'536.11 au 01.01.21 à chf. 59'102.79

Le comité remercie Johnny REZA, notre comptable, pour son travail